**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Управление подготовки кадров высшей квалификации

Отдел магистратуры

Кафедра «Связи с общественностью»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

по дисциплине

«Коммуникативные практики межкультурного взаимодействия»

Составитель: д-р ист. наук, доцент, профессор кафедры «Связи с общественностью» О. М. Морозова

Ростов-на-Дону

2021

**Контрольные вопросы**

**для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

**по итогам освоения дисциплины:**

1. Культура как социальный феномен. Определения культуры и их классификация.

2. Культурный релятивизм и этноцентризм.

3. Культурные ценности, нормы, обычаи, символы и верования.

4. Этнические стереотипы и предрассудки в процессе межкультурного взаимодействия.

5. Невербальные способы коммуникации, их роль в культуре.

6. Причины толерантного и интолерантного поведения при взаимодействии с другими культурами.

7. Теория Э. Холла о контекстах культуры.

8. Теория культурных измерений Г. Хофстеде.

9. Теория «культурной грамотности» Э. Хирша.

10. Культурный шок, его стадии и способы преодоления.

11. Способы аккультурации. Последствия межкультурного контакта.

12. Глобализация общества и роль межкультурных контактов.

13. Менталитет как фактор социокультурного прогресса.

14. Интерпретация молчания и улыбки в восточных культурах.

15. Ошибки восприятия в процессе коммуникации.

16. Условия и формы культурной адаптации.

17. Межкультурная сензитивность и способы ее повышения.

18. Зависимость коммуникации от культурного контекста.

19. Эффективность симметричной и асимметричной коммуникативной компетенции.

20. Способы преодоления межкультурных конфликтов и методы формирования культурной грамотности.

21.Особенности русского менталитета

22. Особенности менталитета китайцев

23. Особенности менталитета японцев

24. Особенности менталитета мусульман Ближнего Востока

25. Особенности менталитета британцев и американцев